



RAPPORT ANNUEL 2014

SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC
DE LA GESTION DES DECHETS



Le présent rapport, validé en Comité Syndical le 3 Juin 2015, a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public de

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DECHETS

Rapport établi conformément à la loi n° 95-101 du 2 Février 1995, dite loi Barnier et au décret d'application n°2000-404 du 11 Mai 2000

Ce rapport a été transmis à l'ensemble des maires des communes, et des Présidents des Communautés des Communes, membres du Syndicat, qui doivent en faire rapport à leurs conseils municipaux et communautaires.

Le contenu de ce rapport doit être tenu à la disposition du public.

Le mot du Président,

Dès les résultats de l'élection entérinés, la nouvelle équipe dirigeante a travaillé sur les sujets principaux suivants :

- Axe 1 : La mise aux normes des sites de l'USTOM.

Un audit technique et environnemental de tous les sites a été confié au Bureau d'Etudes IDE (31) par ordre de service le 28.10.14. Il devra déboucher sur des propositions de travaux et un plan pluriannuel d'investissement.

- Axe 2 : L'amélioration de la sécurité des sites, des agents et des usagers

L'employeur est chargé d'assurer la sécurité de ses agents. Il doit notamment recenser et évaluer les risques professionnels auxquels les personnels sont exposés, prévoir les mesures de prévention, et présenter une synthèse dans un Document Unique d'évaluation des risques professionnels.

Un contrat a donc été signé le 17.10.14 avec SAD Consulting (33), afin de réaliser ce document. Régulièrement mis à jour : il fonde la démarche de prévention de la collectivité. Il s'inscrit dans un processus dynamique, mené avec l'implication de tous : élus, responsables et agents.

- Axe 3 : Le rééquilibrage budgétaire

Une réflexion a de suite été menée, à la fois sur le volet dépenses (ajustement du marché de collecte, arrêt du verre en porte à porte, ...) et l'augmentation des recettes (ajustement de la grille de redevance incitative).

Un responsable administratif a aussi été recruté en octobre 2014, pour sécuriser les données comptables et les relations financière partenariales, respecter les règles de la commande publique et assurer une gestion statutaire efficace.

- Axe 4 : Le développement de la concertation et de la communication

Le Bureau a été défini en tant qu'espace de débat et de concertation, à fréquence de travail régulière.

Un groupe de concertation a par ailleurs été créé. Il est principalement composé d'associations de défense des consommateurs et de professionnels.

- Axe 5 : La fiabilisation de la base de données de la redevance incitative et l'amélioration du service aux usagers

Une équipe de renfort de 4 agents a été recrutée en contrat à durée déterminée, pour fiabiliser la base de données du fichier des usagers et répondre aux différentes demandes (appels téléphoniques, courriers, courriels, ...).

Les bureaux du service Redevance Incitative ont ainsi été déménagés à Rauzan, et ont permis de disposer d'un lieu de travail répondant aux normes, et desservi par un réseau téléphonique suffisamment dimensionné.

- Axe 6 : L'amélioration des conditions de travail des agents, l'instauration d'un dialogue social et d'un plan de carrière.

Une première réunion de concertation avec le personnel a eu lieu le 17.09.14. Des élections des représentants du personnel ont été organisées le 04.12.14, et vont permettre la mise en place d'un Comité Technique.

Le Président,

Sylvain MARTY

SOMMAIRE

Le mot du Président.....	page 3
Table des indicateurs.....	page 6

1. PRESENTATION DU SYNDICAT

1.1. L'USTOM : histoire, service public et territoire.....	page 8
1.2. Nouvelle Gouvernance : le bureau, le comité syndical.....	page 10
1.3. Les équipes : effectifs et indicateurs RH.....	page 11

2. ORGANISATION DU SERVICE PUBLIC

2.1. Les collectes : présentation générale.....	page 15
2.2. Sites et tonnages.....	page 16
2.2.1. Les Ordures ménagères résiduelles.....	page 18
2.2.2 Les Emballages Ménagers.....	page 19
2.2.3. Le verre.....	page 22
2.2.4. Les 6 déchetteries.....	page 23
2.2.5. Le Quai de transfert de Massugas et la plate forme de compostage.....	page 25
2.3. La Recyclerie.....	page 26

3. LES FILIERES DE TRAITEMENT

3.1. Le traitement des OM à Lapouyade.....	page 33
3.2 Le traitement de la CS à Illats.....	page 34
3.3. Les filières de traitement des déchets amenés en déchetteries.....	page 35

4. LES EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

4.1. Service administratif et fonctionnel.....	page 37
4.2. Service du Parc.....	page 37
4.3. Service Transport.....	page 37
4.4. Service Déchetteries.....	page 38
4.5. Service Recyclerie.....	page 39
4.6. Service Redevance incitative.....	page 40
4.7. Service Communication et développement durable.....	page 41

5. LE COUT DU SERVICE PUBLIC

5.1 Fonctionnement.....	page 43
5.2 Investissements.....	page 45

6. ANNEXES

6.1. Glossaire	page 47
6.2. Population par communes et Communautés de communes.....	page 48

TABLE DES INDICATEURS

Tout au long de ce rapport sont indiqués des indicateurs descriptifs (**Dx**) et des indicateurs de performance (**Px**)

INDICATEURS DESCRIPTIFS							
Page	INDICATEURS		2012	2013		2014	
8	D1	Territoire desservi	66 821 hab	66 821 hab	=	66 874 hab	+
18	D2	Tonnages OM	15 528 t	13 484 t	-	12 103 t	-
20	D3	Tonnages CS	5 149 t	5 506 t	+	5 988 t	+
21	D4	Tonnages Refus	195 t	227 t	+	392 t	+
22	D5	Tonnages Verre (BAV)	2 285 t	2 658 t	+	2 671 t	+
15	D6	Nombre BAV	282 BAV	282 BAV	=	282 BAV	=
23	D7	Tonnages déchèteries	12 996 t	12 952 t	-	14 884 t	+
28	D8	Tonnages entrants Recyclerie	121 t	151 t	+	101 t	-
29	D9	Tonnages Reprise Filières	914 t	1 174 t	+	774 t	-
45	D10	Dépenses Investissement	1 906 836 €	574 054 €	-	229 024 €	-

INDICATEURS DE PERFORMANCE							COMPARATIF	
Page	INDICATEURS		2012	2013		2014	National	Départemental (Gironde)
13	P1	Taux absentéisme	7 j/empl/an	9 j/empl/an	+	5j/empl/an	-	/
16	P2	Fréquence de Collecte	C2/C1	C2/C1	=	C2/C1	=	/
18	P3	Ratio kg/an/hab OM	232 Kg/an/hab	202 kg/an/hab	-	181 kg/an/hab	-	316 kg/an/hab
20	P4	Ratio kg/an/hab CS	77 kg/an/hab	86 kg/an/hab	+	90 kg/an/hab	+	77 kg/an/hab
21	P5	Taux de refus de tri	6,80%	8%	+	12%	+	23%
22	P6	Ratio kg/an/hab Verre	34 kg/an/hab	40 kg/an/hab	+	40kg/an/hab	=	31 kg/an/hab
29	P7	Recettes filières	159 556 €	148 249 €	-	101 697 €	-	/
30	P8	Recettes magasin Recyclerie	120 510 €	167 905 €	+	169 233 €	+	/
43	P9	Dépenses de Fonctionnement	7 862 305 €	7 569 644 €	-	8 126 379 € (*)	+	/
43	P10	Coût imputé aux ménages	97,8 €/hab	99 €/hab	+	79,3 €/hab	-	100 €/hab

(*)Le montant des dépenses de fonctionnement est calculé sur 13 mois suite à un rattachement des charges à l'exercice

1- ORGANISATION DU SYNDICAT



1.1 L'USTOM : histoire, service public et territoire

Créée en 1983, l'Union Syndicale pour le Traitement des Ordures Ménagères (USTOM) de Gironde Est et du Vélois, a intégré au 1^{er} Janvier 2012 les deux syndicats de Collecte des Ordures Ménagères qui lui déléguaient la compétence Traitement des OMR (Ordures ménagères résiduelles) : le SMICTOM de Castillon la Bataille et l'USERCTOM de Monségur.

L'arrêté préfectoral du 28 Décembre 2011 qui acte ce changement précise notamment :

- l'extension des compétences de l'USTOM à la « collecte des ordures ménagères » (cf tableau 1 ci-dessous) ;
- la dissolution des deux syndicats membres : le SMICTOM de Castillon La Bataille (qui avait été créé le 6 juillet 1976) et l'USERCTOM de l'Entre Deux Mers et du Réolais (créé quant à lui le 17 juin 1974) ;
- la nouvelle dénomination du syndicat, qui devient **USTOM du Castillonnais et du Réolais**.

Le territoire où s'exerce les compétences de l'USTOM est composé de 112 communes, 9 d'entre elles sont situées en Dordogne, les 103 autres en Gironde. Le dernier recensement de l'INSEE dénombrait 66 874 habitants (**D1**), soit 53 de plus qu'en 2013.

L'ensemble des communes se répartit entre 7 Communautés de Communes, qui ont délégué leurs compétences déchets à l'USTOM.

Ces compétences s'exercent pour la collecte, le transfert, le transport et le traitement des Ordures Ménagères résiduelles, des Emballages, des Bio déchets, des Encombrants et des Déchets dangereux.

A noter que depuis le 1^{er} janvier 2014, l'USTOM facture le service de collecte et de traitement sur la base d'une Redevance Incitative. Elle est établie à partir d'un coût d'abonnement et d'une tarification forfaitaire correspondant au volume de bac (ou de sacs) dont dispose le foyer, l'entreprise ou l'administration.

7 CDC

112 COMMUNES

66 874 HABITANTS (D1)



1.2 Nouvelle Gouvernance

Les statuts de l'USTOM ont évolué en 2014. Le Syndicat est désormais administré par un Comité Syndical, organe décisionnel composé de 119 délégués titulaires (et autant de suppléants), comme indiqué dans l'arrêté inter-préfectoral des statuts de l'USTOM du 26 mai 2014, et conformément à l'application de l'article L5711-1 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Le nombre de délégués se décompose de la manière suivante :

- 1 délégué titulaire et 1 délégué suppléant par commune ;
- 1 délégué titulaire et 1 délégué suppléant par Communautés de Communes.

Chaque décision prise par le Comité fait l'objet d'un vote, puis est matérialisée par une délibération.

Le Bureau de l'USTOM se compose quant à lui de 18 membres, représentant les différentes Communautés de Communes du territoire. Il travaille et échange avant chaque Comité sur les dossiers préparés par les différents services.

Les élections municipales de 2014 ont engendré pour l'USTOM un changement de délégués syndicaux et d'équipe dirigeante. Celle-ci sera élue le 10 juillet 2014 par un vote à bulletin secret.

Elle se compose :

- D'un Président, M. Sylvain MARTY
- De quatre vice-présidents :
 - M. Thierry LABORDE, 1^{er} Vice-Président, chargé de l'environnement et des travaux
 - M. Jean-Claude DELGUEL, 2^{ème} Vice-Président, chargé des finances et des relations avec les mairies
 - M. Jean REGNER, 3^{ème} Vice-Président, chargé du contrôle de gestion et des marchés publics
 - Mme Isabelle ZAMPARO, 4^{ème} Vice-Présidente, chargée de la Recyclerie, des ressources humaines et de la sécurité.

NOUVEAUX STATUTS

1 PRESIDENT

4 VICE-PRESIDENTS

1.3 Les équipes : effectifs et indicateurs RH

	Effectifs au 31/12/2012	Effectifs au 31/12/2013	Effectifs au 31/12/2014
Recyclerie			
Agents valoristes	13	14	11
Responsable	1	1	1
Déchèteries			
Agents d'accueil	9	9	9
Responsable			1
Parc			
Conducteurs d'engins	3	3	3
Responsable	1	1	1
Transport			
Chauffeurs	3	2	3
Responsable		1	1
Agents polyvalents	3	3	2
Agents benette verre	3	3	2.5
Communication			
Ambassadrices du tri	2	2	2
Redevance incitative			
Agents enquêteurs RI	0	1	0
Agents administratifs	2	2	5
Agents techniques RI	2	4	3.5
Agents de renfort RI			4
Responsable	1	1	1
Administratif : Finances, RH, Marchés Publics et Accueil			
Agents administratifs	2	3	2.5
Responsable	0	0	1
Direction			
Agents administratifs		1	1
Directeur		1	1
TOTAL	45	52	55.5

Entre 2013 et 2014, nous constatons sur ce tableau une baisse des effectifs au service Recyclerie, 1 agent supplémentaire au service Transport (la faible fiabilité du matériel a nécessité d'établir des plannings en double poste sur 2 camions), et l'augmentation du service Redevance Incitative (arrivée de 4 renforts). Excepté ce dernier cas, l'effectif global est resté stable par rapport à l'année dernière.



Effectifs 2014	Cat emploi / assimilé A, B, C	Fonctionnaires	Contractuels	Contrats aidés	Autres (droit privé)
Recyclerie					
Agents valoristes	C		4	7	
Responsable	C	1			
Déchèteries					
Agents d'accueil	C	2		5	2
Responsable	B		1		
Parc					
Conducteurs engins	C	2		1	
Responsable	C	1			
Transport					
Chauffeurs	C	1		2	
Responsable	C	1			
Agents polyvalents	C			4.5	
Communication					
Ambassadrices du tri	C	1		1	
Redevance incitative					
Agents administratifs	C	2		3	
Agents techniques RI	C	2		1.5	
Agents de renfort RI	C		2	2	
Responsable	A		1		
Administratif : Finances, RH, Marchés Publics et Accueil					
Agents administratifs	C	2.5			
Responsable	A	1			
Direction					
Agents administratifs	C			1	
Directeur	A	1			
TOTAUX (55.5) dont	51.5 C, 1 B, 3 A	17.5 soit 30%	8 soit 14.5%	28 soit 50%	2 soit 4%

Les statistiques du tableau ci-contre mettent en évidence un faible taux d'encadrement, par des cadres territoriaux ou assimilés (7%). Il est toutefois en augmentation, puisqu'il n'y avait aucun cadre en 2013.

Par ailleurs, seuls 30% des effectifs sont des titulaires de la Fonction Publique Territoriale.

Le ratio de fonctionnaires par rapport aux autres types de contrat est resté stable depuis 2013, bien que le nombre de contrats de droit privé ait augmenté (8 en 2014, contre aucun en 2013).

Absentéisme et accidentologie

En 2014, nous avons comptabilisé 661 jours d'arrêt maladie, concernant 250 agents (36% des effectifs), dont un arrêt longue durée de 359 jours.

Pour les accidents du travail, 520 jours ont été dénombrés, pour 7 agents (12.6% des effectifs), dont 336 jours concernant un seul agent.

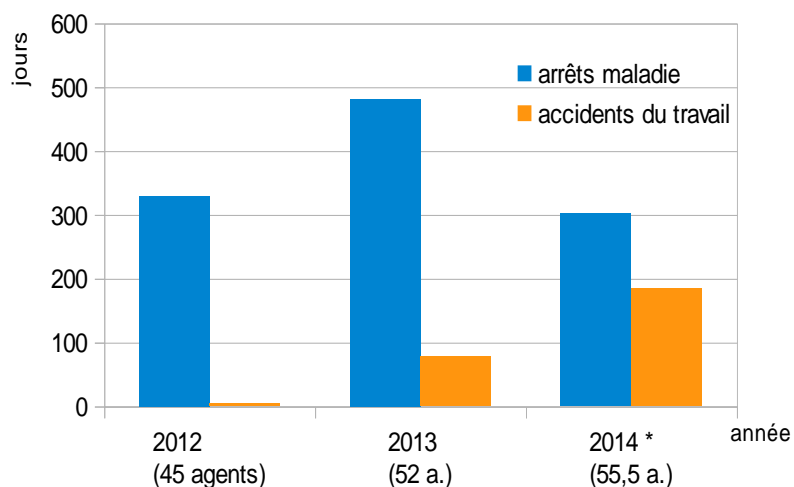
Absentéisme et accidentologie (en j/an) P1

	2012 (45 agents)	2013 (52 agents)	2014 (55.5 agents)	2014*
Arrêt maladie (j)	329	481	661	302
Ratio j/agent	7.3	9.3	11.9	5.4
Accidents du travail (j)	4	77	520	184
Ratio j/agent	0.1	1.5	9.4	3.3

*hors 2 arrêts longue durée

		1-5 j	6-10 j	11-15 j	16-20 j	21-30 j	➤ 30 j
Nbe agents concernés	Accident	1	3				3
	maladie	5	6	2	1	1	5

Total jours d'arrêt



Si nous cumulons l'ensemble des jours d'arrêt maladie et d'accident du travail, nous constatons qu'ils sont à la hausse, y compris en les ramenant au nombre d'agents.

Toutefois, ces résultats sont à pondérer si nous tenons compte :

- d'un cas d'arrêt maladie longue durée, qui représente à lui seul plus de la moitié des jours pris dans la structure ;
- et d'un accident du travail sévère, qui a amené un agent à cesser son activité durant près de 11 mois en 2014.

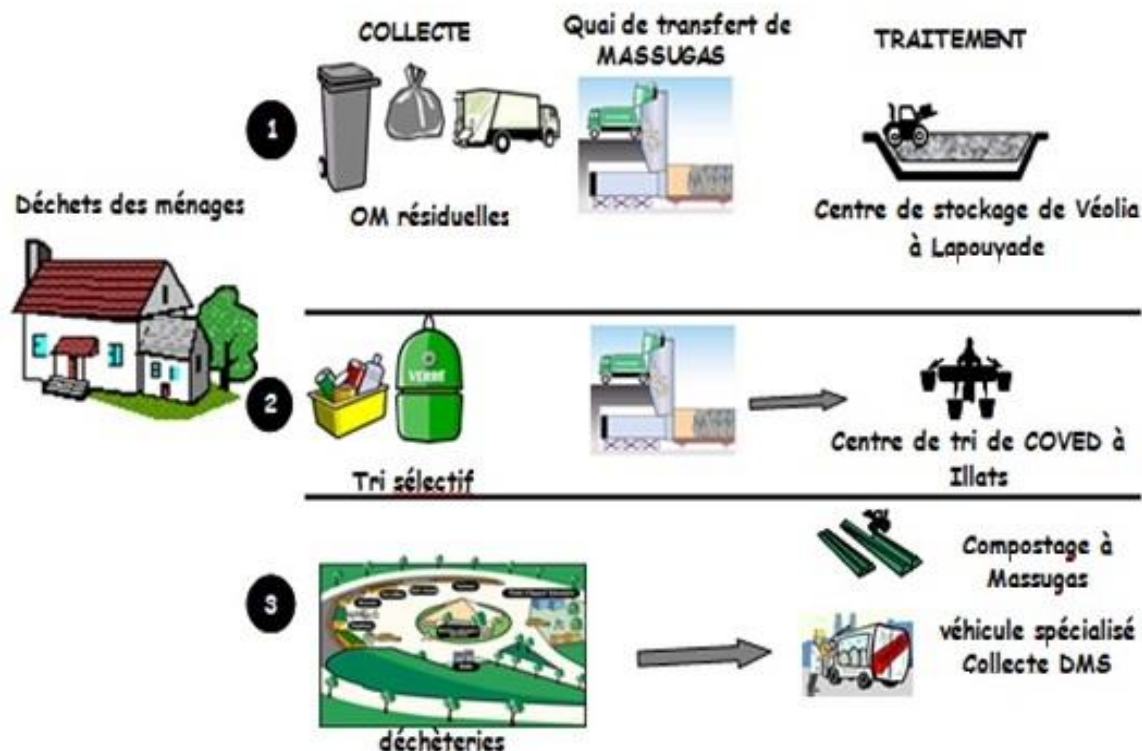
2. ORGANISATION DU SERVICE PUBLIC



2.1 Les collectes : présentation générale

L'ensemble des déchets ménagers et assimilés sont collectés sur le territoire des 112 communes :

- soit en porte à porte : OMR, ordures ménagères résiduelles, collectées en bacs pucés ou en sacs prépayés, et EMR, emballages ménagers recyclables, en caissettes, par le prestataire privé COVED ; verre, collecté en caissette : partie nord du territoire, par le même prestataire, partie sud en régie par l'USTOM;
- soit dans les bornes d'apport volontaires réparties sur l'ensemble du territoire (187 pour le verre et 95 pour les EMR, par la COVED - **D6**) ;
- soit dans les 6 déchetteries dont dispose le syndicat (plastiques souples, cartons, gravats, encombrants, déchets verts, DDS, ...) : collecte effectuée en régie.



Tous les déchets sont ensuite pesés sur pont bascule, puis déchargés au quai de transfert de Massugas, géré en régie par l'USTOM.

Les déchets seront ensuite rechargés à l'aide d'une pelle hydraulique, suivant leur nature :

- OMR : acheminés vers le site d'enfouissement de Lapouyade (CSDU de Véolia), par un transporteur privé, l'entreprise Avril ;
- EMR : transportés vers le centre de tri d'Illats, par la COVED ;
- Verre : transporté à la verrerie par OI Manufacturing 33.

Quant aux déchets verts et aux palettes, ils sont broyés sur place en régie, avant d'être compostés pour les premiers, stockés sous forme de plaquettes bois pour les seconds.

Dispositions de collecte

Flux collectés	Mode d'exploitation	Fréquence de Collecte (P2)	Contenant	Mode de collecte	% population desservie
Déchets Ménagers Résiduels	Prestataire COVED	C1 (C2 dans centres bourgs et pour gros producteurs)	Conteneur vert pucé	Porte à Porte	100%
Emballages Recyclables	Prestataire COVED	C1	Caissette jaune ou bleue	Porte à Porte ou point de regroupement	100%
Verre	Prestataire COVED + USTOM	C 0,5	Caissette verte	Porte à Porte ou point de regroupement	100%

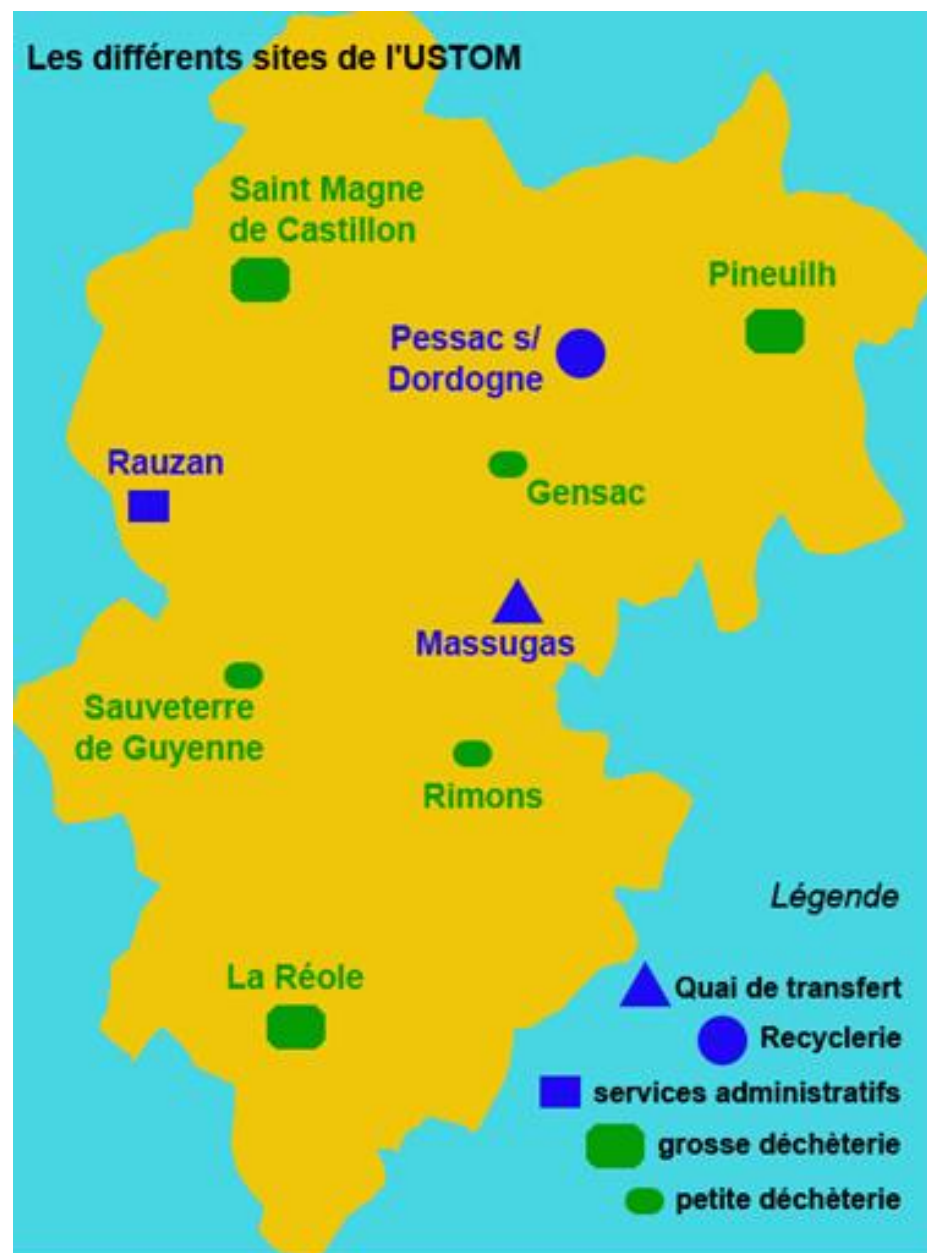
2.2 Sites et tonnages

Ce chapitre présente les résultats des différents tonnages collectés, et leur évolution depuis 2011. Le chapitre 2.3 est quant à lui spécifiquement consacré à la Recyclerie.

Les sites de l'USTOM se répartissent entre :

- à Massugas, lieu dit Racinette : un quai de transfert, les équipes des services Technique, Transport, Accueil, Ressources Humaines et Comptabilité, et la Direction ;
- six déchetteries, à Saint Magne de Castillon, Pineuilh, La Réole, Gensac, Rimons et Sauveterre de Guyenne ;
- une Recyclerie, à Pessac sur Dordogne ;
- une équipe administrative, à Rauzan, depuis octobre 2014 (redevance incitative et communication).

A noter qu'en 2014, il n'y a pas eu de rupture du service public, ni de fermeture de déchèteries ou du Parc non prévue.



2.2.1. Ordures ménagères résiduelles

Les déchets d'un peu plus de 35 000 producteurs sont collectés sur le territoire du syndicat. Les usagers de notre service sont :

- des particuliers : environ 32 500 (mais près de 3 000 emménagements et déménagements ont été comptabilisés) ;
- 91 logements collectifs ;
- 2500 entreprises ;
- 265 collectivités et administrations.

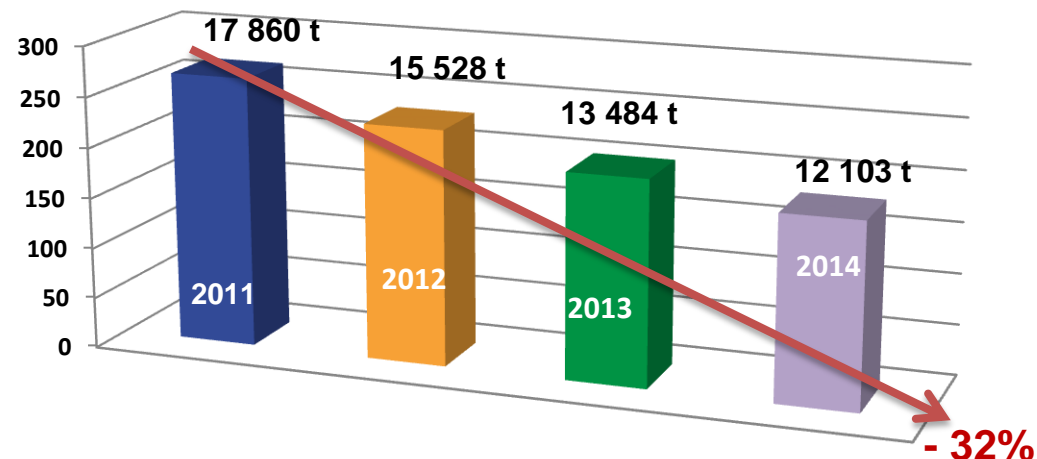
Ils sont majoritairement dotés de bacs pucés ou de sacs prépayés. Le volume des bacs varie de 90 à 660 litres, suivant la composition du foyer ou les besoins de l'entreprise. Des bacs de 770 litres peuvent être mis à disposition, lors d'événements ponctuels.

A noter que depuis le 1er mars 2014, la fréquence de collecte est hebdomadaire, sauf dans certaines rues des centres bourgs principaux, et pour les gros producteurs (ex : hôpitaux), qui nécessitent 2, voire 3 passages par semaine.

	Tonnages enfouis	Ratios kg/an/hab
2011	17 860	267
2012	15 528	232
2013	13 484	202
2014	12 103	181
Evolution 2011/2014	-32%	-86 kg/an/hab

12 103 tonnes enfouies (D2), en baisse depuis l'annonce du lancement de la tarification incitative : -32% depuis 4 ans, -10% en un an.

181 kg/an/hab (P3), soit 11.6% en moins sur un an.



Evolution tonnages enfouis depuis 2011



Camion de collecte bi-compartmenté



2.2.2 Emballages ménagers

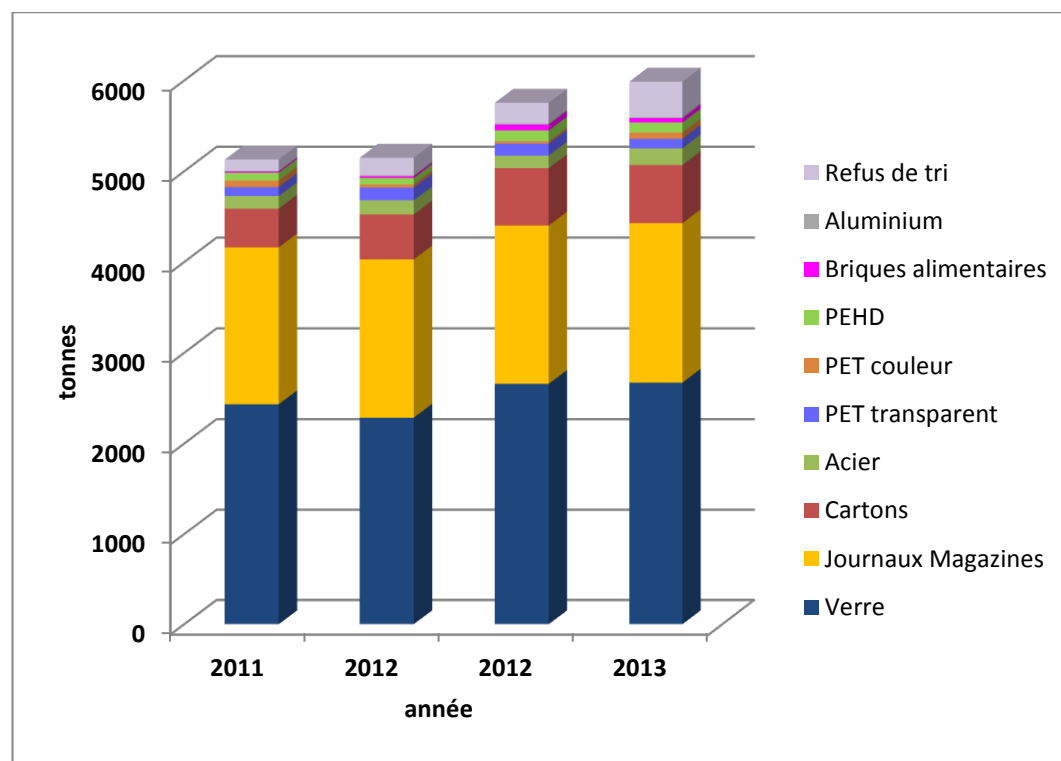
Une fois réacheminé vers le centre de tri d'Illats (33), chaque matériau repart vers une filière de valorisation.

Nous pouvons observer une légère augmentation des tonnages collectés, avec une relative stabilité pour le verre, les cartons et journaux magazines.



Evolution des tonnages de la collecte sélective

	Verre	Journaux Magazines	Cartons	Acier	PET transparent	PET couleur	PEHD	Briques alimentaires	Aluminium	Refus de tri	TOTAL (D4)
2011	2432,36	1729,4	426,16	138,02	99,24	72,18	85,48	14,5	7,26	123,75	5 129
2012	2284,76	1744,22	493,7	155,83	140,28	34,61	71,34	18,6	10,14	195,49	5 148
2013	2657,92	1744,22	631,3	139,43	131,25	26,46	118,93	63,06	12,98	227,29	5 753
2014	2670,68	1756,11	641,23	184,11	104,05	69,95	110,34	47,56	11,5	391,53	5 988



5 988 tonnes de déchets recyclables collectées (D4), soit :

3 317 t hors verre

+17% depuis 4 ans

+8.7% en un an

90 kg/an/hab (P4)

A noter que depuis le 1er Janvier 2011, l'USTOM est :

- sous contrat dans le cadre du Barème E d'Eco Emballages ;
- en contrat de reprise garantie avec le négoce SA COVED pour les matériaux recyclables hors verre ;
- en contrat de garantie de reprise avec OI Manufacturing pour le verre (depuis le 1er Octobre 2008).

Dans le cadre de la valorisation des papiers, l'USTOM a signé une convention avec un éco-organisme, Eco Folio, afin de bénéficier de soutiens pour les tonnages de Journaux Revus Magazines (JMR) provenant des collectes sélectives et des déchèteries.

Deux postes d'Ambassadeur du tri ont été créés, afin d'optimiser la collecte sélective en menant des actions de sensibilisation auprès de la population :

- information en porte-à-porte et auprès des collectivités ;
- animations en milieu scolaire ;

	2011	2012	2013	2014
Tonnage total recyclé	2696	2864	2948	3012
Tonnage de refus (D4)	124	195	227	392
Tonnage total collecté	2820	3059	3176	3 404
Taux de refus (P5)	4,40%	6,40%	7.4%	11.5%

recyclables collectées diminue.

Pour mesurer l'évolution de la qualité du tri des déchets, nous évaluons donc le taux de refus en divisant *le poids des déchets triés par erreur, par le poids total d'emballages recyclés*. Exemples courants de refus de tri : pots de yaourts, films plastiques, barquettes en polystyrène, ...

Ce taux est mesuré grâce à des campagnes de caractérisations, réalisées jusqu'à présent par notre prestataire sur le site de l'Ustom à Massugas, en collaboration avec les Ambassadrices du tri de l'USTOM. Une plus grande rigueur dans l'analyse des échantillons, et l'intégration de celles réalisées sur le centre de tri de la COVED à Illats, ont mis en évidence une nette augmentation du taux de refus.

392 tonnes de refus de tri (D4)

L'augmentation du refus de tri est donc avérée (+55%) et devra nous inciter à renforcer notre dispositif de sensibilisation sur le tri.

- sensibilisation, formation et animation de projets autour du compostage ;
- contrôle mensuel de la qualité de la collecte.

Evolution du taux de refus de tri

Le *refus de tri* correspond aux déchets *non recyclables* placés par erreur ou méconnaissance dans les caissettes destinées à la collecte des emballages. Plus ce *refus* est important, plus la recette sur les quantités de matériaux

2.2.3 Le verre

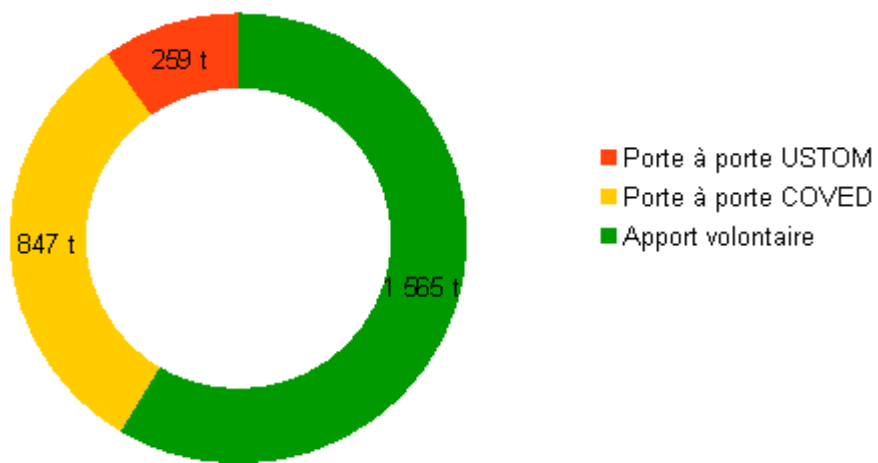
Une fois collecté, soit en porte à porte tous les 15 jours, soit dans les BAV lorsqu'elles sont pleines, puis vidé sur le quai de transfert de Massugas, le verre est ensuite acheminé vers la verrerie.

Le maximum d'impuretés est alors éliminé, le verre broyé, puis transformé en calcin : ce matériau, recyclable à l'infini, peut alors réintégrer le processus de fabrication... des verres.

	Porte à porte		Apport volontaire	TOTAL (tonnes) (D5)
	USTOM	COVED		
Tonnages 2012	/	805 t	1480 t	2285 t
Part		35,2%	64,8%	
Tonnages 2013	261,98 t	872,77 t	1523,17 t	2658 t
Part	9,9%	32,8%	57,3%	
Tonnages 2014	259,09 t	827,37 t	1565,2 t	2671 t
Part	9,7%	31,7%	58,6%	



Répartition tonnages verre collectés



2 671 t de verre collectées (D5)

Soit 40 kg/an/hab (P6)

Stabilité par rapport à 2013, mais
apport volontaire prépondérant et bien
moins coûteux

2.2.4 Les 6 déchèteries

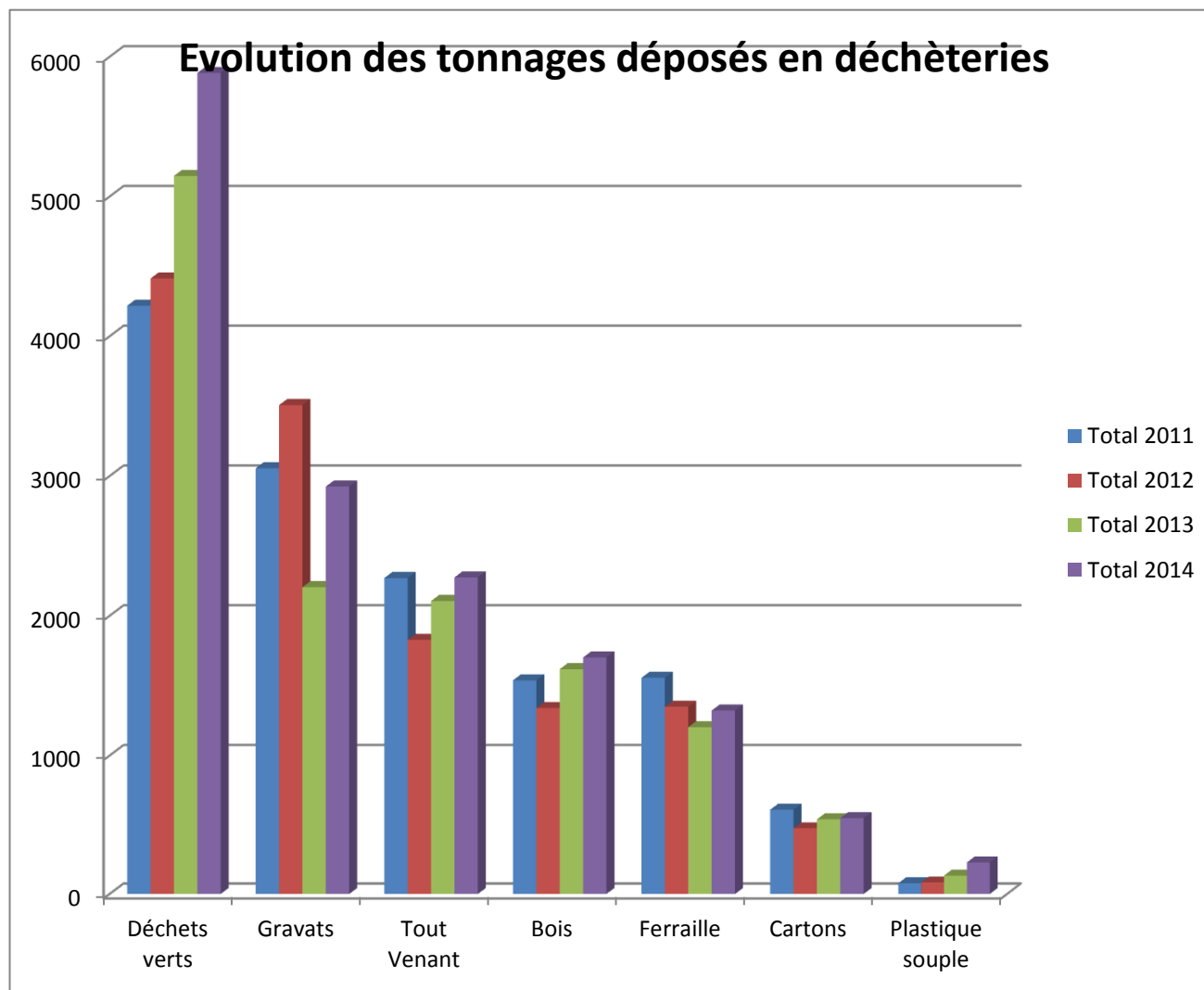
Un réseau de 6 déchèteries dessert le territoire de l'USTOM de façon homogène :

- les trois principales à Saint Magne de Castillon, Pineuilh et La Réole ;
- les trois autres, de plus petite taille, à Gensac, Rimons et Sauveterre de Guyenne.



Tonnages 2014 issus des déchèteries par matériaux (D7)

	Déchets verts	Gravats	Tout Venant	Bois	Ferraille	Cartons	Plastique souple	Total
Saint Magne	1924	783	631,38	544,42	375,05	548,4 / 6 (tous les cartons sont amenés à la Recyclerie)	46,4	4395,65
Pineuilh	1744,2	774	569,9	418,36	375,05		113,44	4086,35
Gensac	207,28	360	132,64	81,7	135,44		7,94	1016,4
La Réole	1613,94	621	614,78	455,9	280,86		44,58	3722,46
Rimons	144,72	171	145,8	89,16	71,12		11,74	724,94
Sauveterre	250,1	216	180,3	112,2	84,64		3,76	938,4
Total 2011	4218,57	3056	2270,38	1538,17	1556,52	608,72	77,3	13325,66
Total 2012	4413,39	3508,2	1827,72	1339,89	1349,08	474,64	83	12995,92
Total 2013	5147,08	2205	2106,12	1618,18	1203,26	539,3	132,66	12951,6
Total 2014	5884,24	2925	2274,8	1701,74	1322,16	548,4	227,86	14884,2
Evolution 2011/2014	39%	-4,29%	0,19%	10,63%	-15,06%	-9,91%	194,77%	11,70%
Evolution 2013/2014	14%	32,65%	8,01%	5,16%	9,88%	1,69%	71,76%	14,92%



14 884 tonnes collectées en déchèterie (D7)

Soit une augmentation de 14.9% en un an

Dont 5 884 tonnes de déchets verts (+14% en un an, + 39.5% en 4 ans)

Les tonnages déposés en 2014 en déchèteries sont en augmentation de 15% par rapport à l'année précédente, avec notamment par les déchets verts et le gravat. Le nombre de rotations pour tasser (déchets verts), puis évacuer les bennes, augmente donc lui aussi, et les coûts afférents avec. C'est pourquoi des solutions alternatives sont très concrètement à l'étude, afin de réduire les coûts et le temps engendrés par les rotations. En particulier pour les déchèteries les plus éloignées du quai de transfert de Massugas.

2.2.5 Le quai de transfert de Massugas



Le pont bascule Precia Molen de 16m X 3m, d'une capacité de pesage de 50 t, équipé d'un portique de détection de radiocativité AM2C, a enregistré 12 642 passages en 2014.

La plateforme de compostage

La plateforme de compostage de l'USTOM 5500 m² permet de traiter l'ensemble des déchets verts collectés sur le territoire. Environ 5 900 tonnes ont été traitées au cours de l'année 2014, la majeure partie de ces tonnages étant issue des déchèteries, mais aussi des artisans et des communes, qui apportent leur production à Massugas.

Les déchets verts sont alors broyés, puis maturés en *andins*. Ceux-ci sont retournés tous les 15 jours afin de garantir une fermentation homogène et efficace. Un arrosage adapté permet aussi d'assurer une température optimale au cœur des andins (jusqu'à 70°C en début de cycle). Le processus prend environ 4 à 6 mois, à l'issue duquel nous obtenons un compost grossier. Il est alors criblé : la partie la plus fine peut être récupérée par tout usager résidant sur le territoire de l'Ustom, tandis que la part grossière est de nouveau mélangée aux déchets verts frais.

Les particuliers de notre territoire ont ainsi récupéré gratuitement près de 500 tonnes de compost en 2014, pour 785 passages enregistrés.

L'USTOM est associé avec LCA, qui effectue des analyses afin de s'assurer de la qualité de l'amendement organique. Ce dernier est conforme à la norme NFU 44-051.



12 642 passages

**5 900 tonnes de déchets verts traités
(+14%)**

500 tonnes de compost récupérées

2.3 La Recyclerie

Rappel Historique

L'idée de créer une Recyclerie sur le territoire du syndicat USTOM est issue d'un constat : les quantités importantes d'encombrants qui se trouvent dans les bennes de nos déchèteries peuvent être recyclées ou réutilisées. Cette solution alternative présente en outre un triple intérêt :

- moins coûteuse que l'élimination
- bénéfique pour l'environnement, puisque les "déchets" en question ne seraient plus à enfouir
- source de créations d'emplois potentiels.

Une commission a ensuite été chargée de piloter et créer cette recyclerie de A à Z. Des visites ont été effectuées sur plusieurs projets du même type déjà en fonctionnement : les Ressourceries® de Quingey (25), de la Bergeronnette (60), du Tricycle Enchanté (24), d'ARTEEC (24) et la recyclerie du plateau Picard (60).

Suite à ces visites et aux rapports produits, le comité syndical de l'USTOM délibéra favorablement à la création du service.

La Recyclerie est donc gérée en régie directe et de fait, un des services publics que le syndicat USTOM, compétent en collecte, traitement et valorisation des déchets, propose aux quelques 35 000 foyers du territoire.

La Recyclerie a ouvert ses portes aux usagers le 24 septembre 2011.

Organisation

- 4 secteurs :
 - Magasin
 - Logistique
 - D3E
 - Enlèvement matière
- 7 ateliers :
 - Electroménager
 - Informatique et multimédia
 - Vaisselle / Décoration diverse
 - Mécanique cycle et motoculture
 - Démantèlement des D3E
 - Textile
 - Jouets
- Accueil des usagers en apport volontaire
- Tournées de collecte en porte à porte sur RDV et en déchèteries

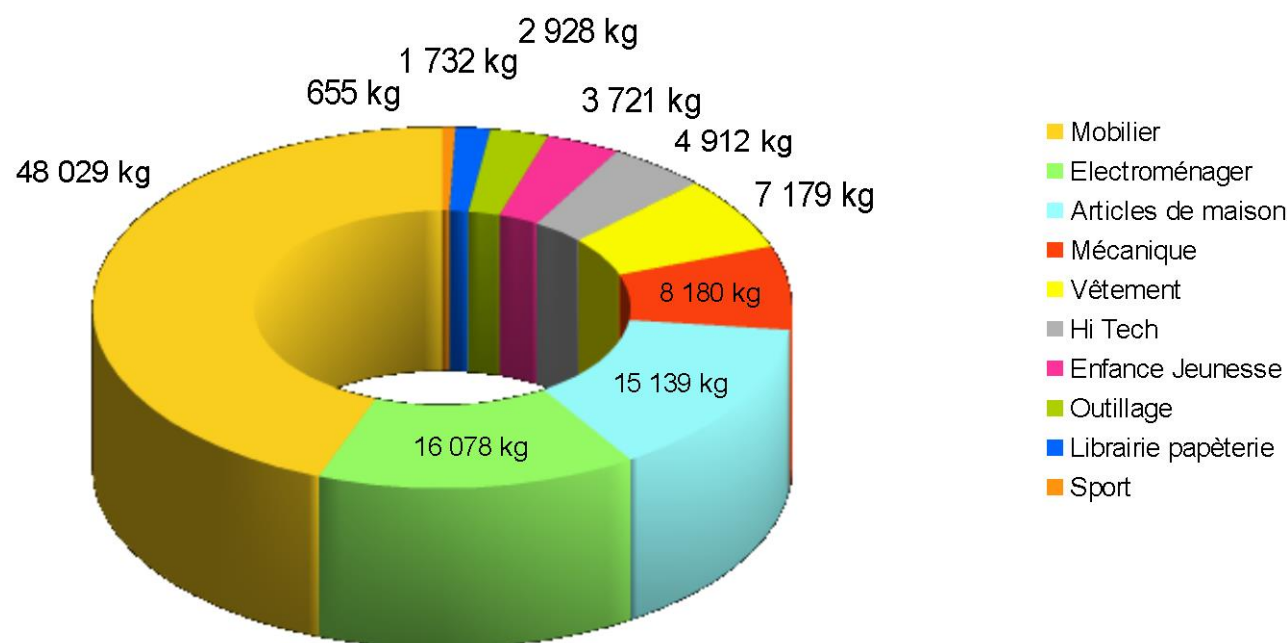
Le personnel est polyvalent, a été formé aux premiers gestes contre l'incendie. La plupart des agents a obtenu un Certificat d'Aptitude à la conduite en sécurité n°3, dont 2 agents aux CACES 3 et 4. Cinq agents ont également passé l'Habilitation électrique BE/BS.

Pour pouvoir démarrer son activité, la Recyclerie a fait appel à des emplois de type CAE/CUI ou Emplois d'Avenir. En 2014, quatre agents se sont vus proposer des contrats à durée déterminée de 3 ans, renouvelables une fois. La collectivité a pu proposer ces CDD, car le métier d'Agent Valoriste est un nouveau métier, qui n'existait pas jusqu'alors dans la fonction publique territoriale.

Un travail entre l'AFPA et le syndicat USTOM a permis d'aboutir à un nouveau référentiel métier dans les codes ROME du pôle emploi. Cela permettra notamment d'ouvrir des formations pour apprendre ce nouveau métier.

En 2014, plus de 100 tonnes d'articles divers ont été réutilisées à partir de leur vente en magasin, les détournant ainsi de l'enfouissement. Les articles se répartissent suivant les filières ci-dessous :

Poids (kg) par famille d'objets traités et envoyés en magasin pour la revente



	Apport volontaire			Déchèteries			Porte à porte			Total (D8)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
DEEE	11,4 t	9,6 t	6,0 t	41,2 t	53,3 t	12,4 t	2,8 t	3,6 t	2,6 t	55,4 t	66,5 t	21,0 t
Bois	4,5 t	6,3 t	10,7 t	9,3 t	8,7 t	12,9 t	8,5 t	9,2 t	17,9 t	22,3 t	24,2 t	41,5 t
Ferraille	3,2 t	8,5 t	4,3 t	11,2 t	18,3 t	14,1 t	0,7 t	2,4 t	2,5 t	15,1 t	29,2 t	20,9 t
Tout Venant/ Divers plastique	3,6 t	3,2 t	1,3 t	8,1 t	5,6 t	2,2 t	1,0 t	0,5 t	0,5 t	12,7 t	9,3 t	4,0 t
Gravats	3,0 t	1,8 t	3,0 t	4,8 t	2,7 t	3,3 t	0,5 t	0,3 t	0,7 t	8,3 t	4,8 t	7,0 t
Papier	2,4 t	2,6 t	1,6 t	1,4 t	0,6 t	0,6 t	0,1 t		0,1 t	3,9 t	3,2 t	2,3 t
Textile	2,5 t	7,1 t	0,1 t	0,3 t	5,1 t	0,1 t	0,1 t		0,2 t	2,9 t	12,2 t	0,4 t
Verre	0,1 t	1,3 t	2,0 t	0,7 t	0,4 t	1,7 t		0,4 t	0,3 t	0,8 t	2,1 t	4,0 t
Total	30,7 t	40,4 t	29,0 t	77,0 t	94,7 t	47,3 t	13,7 t	16,4 t	24,8 t	121,4 t	151,5 t	101,1 t

101 tonnes (D8) récupérées en
2014

Cela représente le plus faible
tonnage depuis la création de la
Recyclerie

A noter que par rapport a 2013 :

- L'Apport volontaire a chuté
de 28%
- L'approvisionnement en
déchèteries de 50%
- Les tonnages DEEE ont
diminué de 68%



Traitement filières matériaux

	Traitement (kilos)			Valorisation (€)		
	2012	2013	2014 (D9)	2012	2013	2014 (P7)
Cuivre	1 404Kg	553Kg	379Kg	3 398 €	2 399 €	1 900 €
Fils cuivrés	12 477Kg	10 690Kg	9 829Kg	18 408 €	15 457 €	13 912 €
Inox	152Kg	228Kg	121Kg	172 €	296 €	109 €
AG (alu)	177Kg	1 448Kg	492Kg	150 €	1 164 €	394 €
Alu	0Kg	597Kg	0	0 €	336 €	0 €
Cartes pauvres	458Kg	351Kg	60Kg	247 €	203 €	88 €
Batteries	36 866Kg	28 608Kg	27 269Kg	19 822 €	14 544 €	13 690 €
PC	4 176Kg	3 591Kg	6 206Kg	2 181 €	1 151 €	1 661 €
Moteurs	5 835Kg	7 312Kg	5 652Kg	2 438 €	3 703 €	2 358 €
Plastique	65 730Kg	81 210Kg	28 770Kg	13 146 €	13 720 €	2 474 €
Papier	152 740Kg	276 000Kg	0	23 559 €	20 392 €	0 €
Vêtements	85 620Kg	80 980Kg	39 305Kg	11 987 €	11 337 €	5 908 €
Laiton	3 127Kg	319Kg	367Kg	393 €	957 €	1 276 €
Platin	135 800Kg	164 622Kg	105 780Kg	16 463 €	18 910 €	12 569 €
Carton	409 500Kg	517 220Kg	550 080Kg	47 154 €	43 149 €	44 006 €
Zinc	47Kg	92Kg	0	38 €	78 €	0 €
Cartes Riches	0Kg	167Kg	0	0 €	453 €	0 €
Total	914 109Kg	1 173 988Kg	774 310Kg	159 556 €	148 249 €	100 345 €

Les filières ayant généré le plus de recettes en 2014 sont : le carton (43,85%), les fils cuivrés (13,91%), les batteries (13,69%) et le platin (12,57%). Mais la recette globale a diminué de 32%, et les tonnages de 34%.

774 tonnes (D9) ont été traitées, soit 34% de moins qu'en 2013

Les recettes filières (P7) sont en baisse de 32%

Le magasin

Le taux de réemploi sur les matières valorisables en magasin est de 52%.

En 2014, la Recyclerie a enregistré environ 13 000 paniers, d'une valeur moyenne de 13.02€ chaque.

CA Filières (P7)	CA Magasin (P8)	Tonnages filières	Tonnages magasin
101 697 €	169 233 €	774 t	101 t
270 930 €		875 t	

Recettes Magasin (P8) :
169 233€, +0.8% par rapport à
2013, bien que la Recyclerie est
notée une baisse importante
des tonnages valorisés

Traitement du carton

En Mars 2012, l'USTOM a acquis une presse qui permet le broyage et le compactage du carton issu des déchèteries, pour le transformer en balle.

Trié et compacté, le carton est davantage valorisé. En effet, le marché du carton en vrac propose un prix de reprise de 25€ la tonne environ, tandis que le carton compacté offre un prix de 85€/t.

Le carton est récupéré par benne entière en déchèterie, qui est ensuite vidée sur le site de Pessac Sur Dordogne, où se trouve la presse.

Une fois compacté, ce carton est récupéré par le prestataire SOULARD, par rotation de 40 balles.

L'USTOM a ainsi compacté plus de 500 tonnes de carton en 2014, ce qui a généré plus de 44 000€ de recettes sur cette filière.



Cartons mis en balles



Presse à Cartons

3. LES FILIERES DE TRAITEMENT



3.1 Le traitement des ordures ménagères à Lapouyade

L'USTOM possède un contrat de traitement avec le CSDU (Centre de Stockage des Déchets Ultimes) de Lapouyade, géré par Véolia, où toutes les OMR sont enfouies depuis 2006.

Ce centre de stockage est un site de classe 2 réservé aux déchets ménagers et assimilés, dits “banals” c’est à dire non toxiques. Conformément à la réglementation du 13 juillet 1992 et depuis le 1er juillet 2002, seuls sont acceptés sur les CSDU de classe 2 “les déchets ultimes”, non valorisables dans les conditions techniques et économiques du moment.

Premier site certifié ISO 14001 et OHSAS 18001 en Aquitaine, le Centre a intégré, dès sa conception en 1996, tous les équipements et méthodes de travail garantissant un traitement efficace des déchets et une protection maximale de l'environnement. Ce système de management garantit à L'USTOM la prise en compte de la réglementation, de ses exigences et de ses besoins.

Quelques chiffres clés

- Superficie totale : 47 hectares, dont 35 exploités
- Capacité de traitement : 430 000 t/an
- Effectif : 18 personnes
- Origine des déchets : collectivités locales et industriels
- Plate-forme de compostage de déchets verts : 15 000 t/an
- Unité de valorisation énergétique :
 - Puissance des moteurs : 3 MW
 - Production électrique : 25 000 MWh/an
 - Production de chaleur : 1 MW



une alvéole de stockage

Tout apport de déchets sur le site fait l’objet d’une information préalable d’acceptation : identification du producteur, de la nature, de l’origine et de la quantité des déchets.

A noter que le centre est implanté dans un environnement géologique favorable, composé de couches d’argile à faible coefficient de perméabilité. Le terrain naturel assure une protection dite “passive” du sous-sol. Une paroi étanche en bentonite ciment ceinture l’ensemble du site, et constitue un mur de protection d’une largeur de 60 cm ancré dans les argiles. Cette paroi assure une barrière verticale et empêche les entrées d’eau latérales.

Pour garantir chaque zone de stockage, une géo membrane imperméable placée sur les parois et en fond de casier, puis recouverte d’un géotextile anti poinçonnement, assure la sécurité active.

3.2 Le traitement de la collecte sélective à Illats

Certifié ISO 9001 et ISO 14001, le centre d'Illats emploie 30 collaborateurs, et traite près de 15 000 tonnes de déchets annuels, à raison de 5 t/h. Le flux entrant est constitué de collecte sélective en vrac ou en sacs.

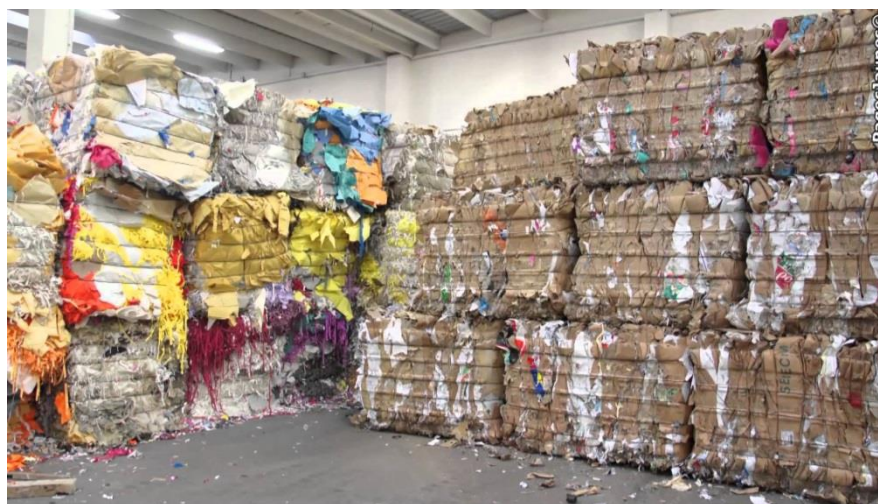
6 collectivités sont ainsi triées au centre de tri d'Illats, soit environ 300 000 personnes.

Le centre dispose d'un crible balistique (séparation suivant densité en 6 familles), de trieurs optiques (flux plastiques suivant couleur) et d'une table frontale (tri bouteilles).

La composition moyenne du gisement entrant est :

- fibreux : 69,7% ;
- plastiques ; 9,61% ;
- acier / alu : 5,9% ;
- sacs 0,29 % et refus 14,5%.

Il y a en moyenne 280 entrées par mois (apport sur le centre par BOM, Polybenne ou semi) pour 118 évacuations (matière mise en balles vers les différents repreneurs)



3.3 Les filières de traitement des déchets déposés en déchèteries



Déchets acceptés en déchèterie	Repreneurs	Unités de valorisation ou élimination
Tout Venant	PENA (33)	Broyage + utilisation de combustible
Bois	PENA (33)	Recyclage
Cartons, papiers	SOULARD (47)	Papèterie
Gravats	Particuliers	Réemploi remblais
Ferraille	AFM Derichebourg (33/47)	Aciérie
Huiles fritures	QHS Aquitaine (33)	Recyclage
Huiles moteur	SRRHU (33)	Recyclage
Déchets verts	USTOM	Compostage
Vêtements	Recyclerie/Next Textiles	Vente ou recyclage
Plastique souple	TRI (24)	Recyclage
Palettes	USTOM	Broyat

Piles	SCRELEC (33)	Valorisation
Batteries	AFM Derichebourg	Neutralisation et recyclage
Tubes néons	RECYLUM	Recyclage
Acides	PENA	Neutralisation
Produits du jardinage	PENA	Incinération

4. EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

2

0

1

4

2

0

1

5

4.1. Service Administratif et Fonctionnel

Ressources Humaines

Un plan de formation pour chaque service est en cours de réalisation sur l'ensemble du Syndicat. Il est en effet important que chaque agent soit accompagné dans leur nécessaire parcours de formation.

Comptabilité et marchés publics

- Une mise à niveau réglementaire des budgets a été réalisée.
- Dans le même esprit, des marchés publics ont été passés conformément à la législation en vigueur :
 - un marché de travaux (réalisation d'un enrobé) et un marché de service (réalisation d'un audit technique de mise aux normes des sites) pour un montant respectif compris entre 15 000 et 99 999 € HT;
 - un marché de services pour le transport des déchets, pour plus de 207 000 € HT.

4.2. Service du Parc

- Un système de **numérotation des bennes** de déchèteries a été mis en place, pour rendre possible et faciliter le suivi de leurs rotations et de leur état d'usure.
- De la même façon, la mise à disposition et le renseignement d'un **cahier de suivi des consommables** pour les engins et le Parc (huile, graisse...) permettra la programmation des achats et un suivi précis de leur utilisation.
- Le quai de transfert a fait l'objet d'un nettoyage complet. La ferraille a en particulier été évacuée du hangar où elle été stockée, limitant ainsi les accidents potentiels.

4.3. Service Transport

Une importante refonte des plannings et le recrutement d'un quatrième chauffeur ont permis d'optimiser les rotations de déchargement des bennes. Les usagers ont ainsi pu bénéficier d'un meilleur service, et tandis que nos dépenses de transport ont été réduites.

En outre, des tests ont démarré afin de permettre de rattacher une remorque au camion principal, et diviser par deux le nombre de rotations. Si

la solution est viable sur la durée, les chauffeurs pourront suivre les formations et obtenir les habilitations qui leur permettront de conduire cette charge et ce volume supplémentaires.

4.4 Service Déchèteries

Déchets diffus spécifiques

Fin 2014, l'USTOM a signé une convention avec Eco DDS, qui mettra à disposition dans chacune de nos 6 déchèteries, courant 2015, des contenants spécifiques pour récupérer plusieurs catégories de DDS. Ces bacs une fois remplis, l'USTOM informera Eco DDS via un portail extranet, afin qu'il puisse enlever et traiter les déchets concernés.

En adhérant à EcoDDS, les collectivités bénéficient :

- d'une contribution forfaitaire aux coûts de gestion et d'équipement, et au service de collecte primaire réalisé par nos déchèteries (812€/déchèterie),
- d'une part variable basée sur les tonnages de déchets enlevés,
- de la prise en charge directe par EcoDDS des coûts d'enlèvement, de tri, de transfert et de traitement des DDS (une économie estimée à environ 60 000€ par an pour notre syndicat),
- d'un service de gestion des demandes de collecte et à la traçabilité des opérations d'enlèvement sur demande,
- de la formation de nos agents de déchèteries sur les déchets dangereux prise en charge par EcoDDS,
- d'un soutien à l'information et à la communication locale (0.03€/hab).

La mise en place de ce nouveau dispositif permettra de diviser le coût de traitement de ces déchets par deux.



Recyclage du verre brisé en déchèterie

Une solution alternative a été mise en place pour récupérer le verre brisé en déchèterie, pour optimiser la place, la gestion et la manutention de ce déchet.

Au lieu de vider des containers de 340 litres quasiment tous les jours, des bennes seront désormais vidées deux fois par mois, au seul coût de la rotation, réalisée en régie.

Après un premier test qui s'est avéré favorable, deux bennes ont ainsi été installées sur les déchèteries de La Réole et de Pineuilh et de nouvelles consignes de tri ont été intégrées :

- pas de vaisselle en faïence ;
- pas de flacons en verre contenant des produits toxiques (DDS) ;
- pas d'aquariums comprenant des entourages ferraille ;
- pas de vaisselle en cristal ou assimilé,
- pas de vitro-céramique.

Mais aussi :

- le verre de type « Duralux » est toléré depuis peu ;
- les glaces de miroir sont acceptées en petite quantité.

Ces deux premières bennes permettraient de récupérer 130 tonnes chaque année, et le coût global usuel de gestion du verre brisé devrait être divisé par trois.

4.5. Service de la Recyclerie

L'équipe de la Recyclerie a rationalisé et réorganisé ses ateliers, et le magasin a fait lui aussi peau neuve. Principaux atouts de cette optimisation :

- de la fluidité dans les déplacements et une dangerosité au travail amoindri au niveau des ateliers ;
- respect des normes ICPE en matière de démantèlement (moins de 100m3) ;
- une offre mieux mise en valeur au niveau du magasin, du textile plus abondant et sous sur une meilleure visibilité au niveau des caisses.

Création d'un Service Pro pour 2015

La Recyclerie a besoin d'évoluer, d'autant plus que l'assujettissement à la TVA au taux de 20 % sur ses ventes va mathématiquement faire baisser son chiffre d'affaire d'autant.

Voilà pourquoi il a été décidé d'élargir la palette des services proposés :

- Vide maison, nous nous rendons à domicile et sur devis nous intervenons pour débarrasser des locaux particuliers et professionnels.
- Destruction des documents et archives confidentiels. Collecte et élimination des documents dans le respect de la confidentialité.

4.6. Service Redevance Incitative

Lancement de la Redevance Incitative

Depuis le 1er janvier 2014, l'USTOM a mis en place un dispositif de Redevance incitative sur l'ensemble du territoire. C'est à dire que le service de collecte est facturé en fonction de la production des déchets de chaque usager.

A l'exception de certains professionnels, dont l'activité génère peu de déchets, tout producteur de déchets est donc généralement équipé :

- d'un ou plusieurs bacs pucés, adapté(s) à la composition de son foyer ou aux besoins de son entreprise ;
- de sacs prépayés, dans le cas où le foyer ou la rue ne peut accueillir de bac.

Le coût de la collecte est ainsi lié au volume du ou des bacs attribués, donc au nombre de levées effectuées sur une année. Dans le cas des sacs, c'est le nombre de sacs prépayés commandés par un usager qui est pris en compte.

Le tarif se décompose de la façon suivante :

- une part fixe, constituée :
 - d'un abonnement (correspondant aux frais fixes du Syndicat) ;
 - d'un forfait dont le montant est lié au volume du(des) bac(s) ou des sacs ;
- d'une part variable, lorsque le producteur a levé son bac au-delà du forfait (NB : qui compte 18 levées par an).

Une première facturation a été émise fin avril 2014, correspondant à la *part fixe* de la même année. La *part variable* 2014, mais aussi les factures recalculées au prorata des changements intervenus dans les foyers (déménagement, changement de bac lié à une évolution de la composition du foyer, ...) ou les entreprises (cessation d'activité, ...) sera transmise début 2015 aux usagers concernés.

A noter qu'à compter de mars 2014, la fréquence des collectes s'est adaptée à ce nouveau dispositif, puisque hormis dans les centres bourgs et pour les gros producteurs (ex : centres commerciaux, hôpitaux, ...), la collecte n'est désormais effectuée qu'une fois par semaine.

Conséquence de la mise en œuvre

Un certain nombre de préalables n'ayant pas été réunis avant le lancement effectif du dispositif de redevance, le service a dû recruter quatre agents supplémentaires à compter d'octobre 2014, afin de traiter appels téléphoniques, changements de situation, anomalies et refacturation. En outre, afin de bénéficier d'équipements techniques fonctionnels (surface de locaux, réseaux téléphonique et internet, ...), l'USTOM a pu bénéficier de la mise à disposition des anciens locaux du Syndicat d'Electrification à Rauzan, rénovés pour l'occasion.

4.7. Service Communication et développement durable

Créé en décembre 2013 à l'initiative de la Direction, autour d'un responsable de service, de deux ambassadrices du tri et d'une chargée d'étude, ce service a adapté ses activités pour venir en soutien au service Redevance Incitative (exemple : optimiser le standard téléphonique durant la période de facturation).

Les ambassadrices du tri sont principalement chargées de sensibiliser et d'informer tous les publics sur le territoire de l'USTOM :

- *Animation et formation des réseaux de partenaires (mairie, délégués USTOM, presse...) :*
- *Création et diffusion de documents de communication*
- *Enquête, suivi et communication auprès de l'Habitat Collectif (91 sites, 1 638 logements)*
- *Lancement et animation de projets de compostage partagé*
- *Sensibilisation et animations auprès des publics Scolaires*
- *Caractérisation mensuelle de la qualité du tri dans les déchets recyclables déposés par les usagers*
- *Partenariat Eco Emballage*
 - Déclaration Trimestrielle d'Activité ;
 - Déclaration de Soutien au Développement Durable ;
 - Déclaration Annuelle de Sensibilisation.

La mission de la chargée d'étude et de développement consiste essentiellement à :

- gérer l'édition et de la diffusion des cartes d'accès en déchetteries ;
- évaluer ce dispositif, de façon à établir, puis mettre en œuvre, des pistes d'amélioration continue.
- assurer la rédaction et la diffusion du rapport annuel d'activités ;
- préparer à cette occasion les préalables à la mise en place d'un observatoire ;
- fournir régulièrement toutes les statistiques nécessaires au suivi et à l'amélioration de nos activités.

5. LE COUT DU SERVICE PUBLIC



5.1 Fonctionnement

Résultat 2014 : -780 672,41 €
 Solde Cumulé reporté 3 088 918,16 €
 Résultat Cumulé 2 308 245,75 €

(*) COVERED : marché de collecte	3 971 478,93 €
SOVAL VEOLIA : enfouissement	1 084 450,00 €
PENA : traitement encombrants, bois, DDM	311 507,22 €
AVRIL : transports	313 638,79 €
COVERED : transport du verre	30 407,98 €
COVERED : tri et conditionnement	764 818,75 €
Autres prestations	1 310,12 €
<i>total</i>	6 477 611,79 €

Dépenses de fonctionnement (P9) :
 8 767 170€ (*)

Coût moyen imputé par usager :
 79.3€ (P10)

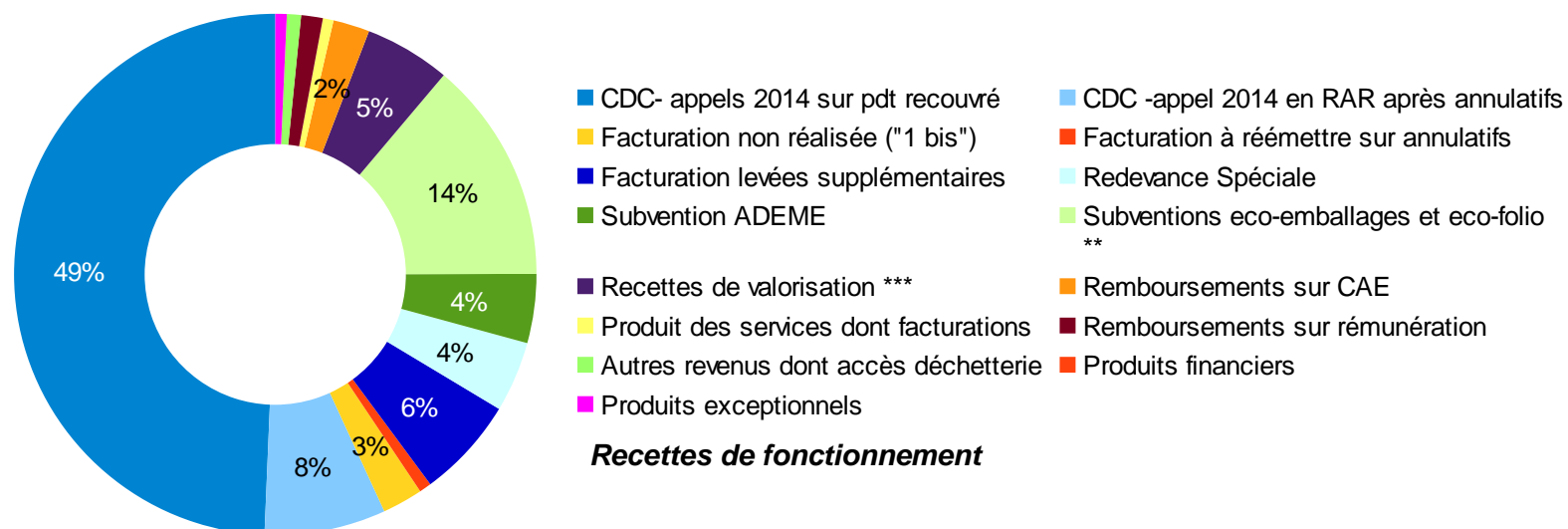
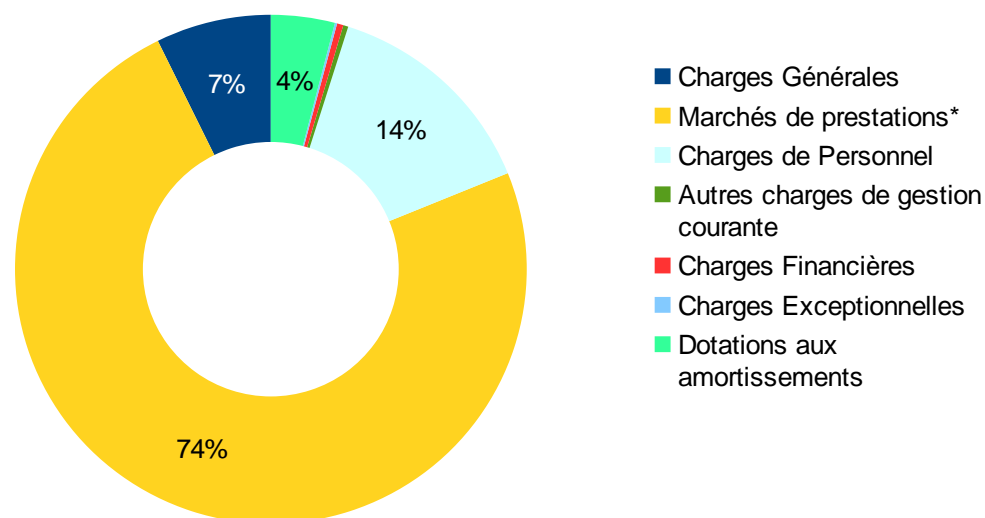
SECTION DE FONCTIONNEMENT		Réalisations
DEPENSES		
011	Charges Générales	638 032,32 €
	Marchés de prestations*	6 477 611,79 €
	Sous-Total 011 :	7 115 644,11 €
12	Charges de Personnel	1 222 457,95 €
65	Autres charges de gestion courante	28 301,86 €
66	Charges Financières	35 064,60 €
67	Charges Exceptionnelles	12 315,42 €
68	Provisions pour risques et charges	
042	Dotations aux amortissements	353 386,07 €
023	Virement à la section d'Investissement	0,00 €
(P9) Totaux		8 767 170,01 €
RECETTES		
74	CDC- appels 2014 sur pdt recouvré	3 940 894,92 €
	CDC -appel 2014 en RAR après annulatifs	600 000,00 €
	Facturation non réalisée ("1 bis")	200 000,00 €
	Facturation à réémettre sur annulatifs	60 000,00 €
	Facturation levées supplémentaires	500 000,00 €
	Redevance Spéciale	349 885,40 €
	Subvention ADEME	341 696,46 €
	Subventions eco-emballages et eco-folio **	1 103 166,10 €
	Recettes de valorisation ***	424 440,11 €
	Remboursements sur CAE	180 057,83 €
	Sous-Total 74 :	7 700 140,82 €
70	Produit des services dont facturations	52 567,84 €
13	Remboursements sur rémunération	107 347,41 €
75	Autres revenus dont accès déchetterie	69 785,72 €
76	Produits financiers	42,96 €
77	Produits exceptionnels	56 612,85 €
Totaux		7 986 497,60 €

(*) Le montant des dépenses de fonctionnement est calculé sur 13 mois suite à un rattachement des charges à l'exercice

(**) Eco Emballages 2012-2013 et 2014	957 077,47 €
Eco Folio	146 088,63 €
Ademe	341 696,46 €
sous total	1 444 862,56 €

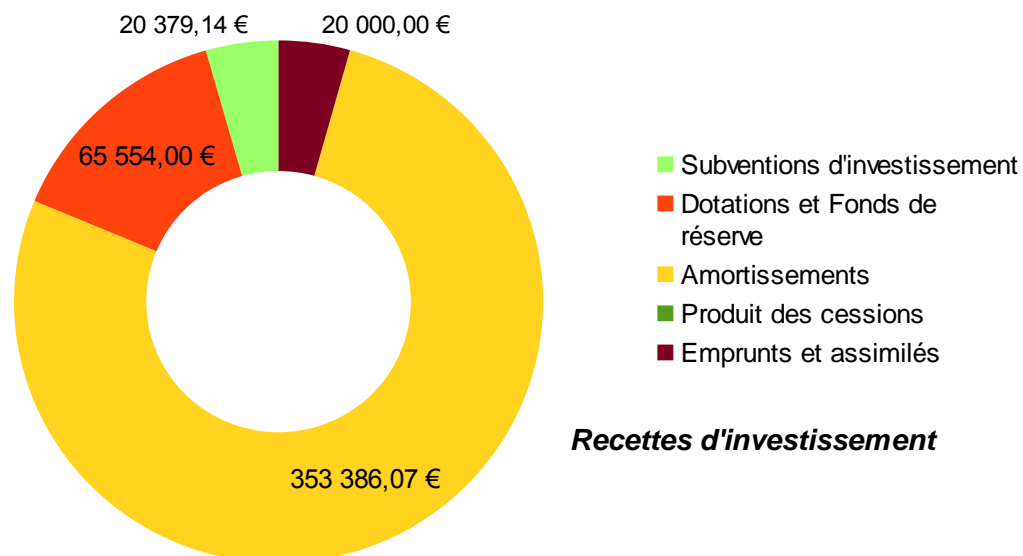
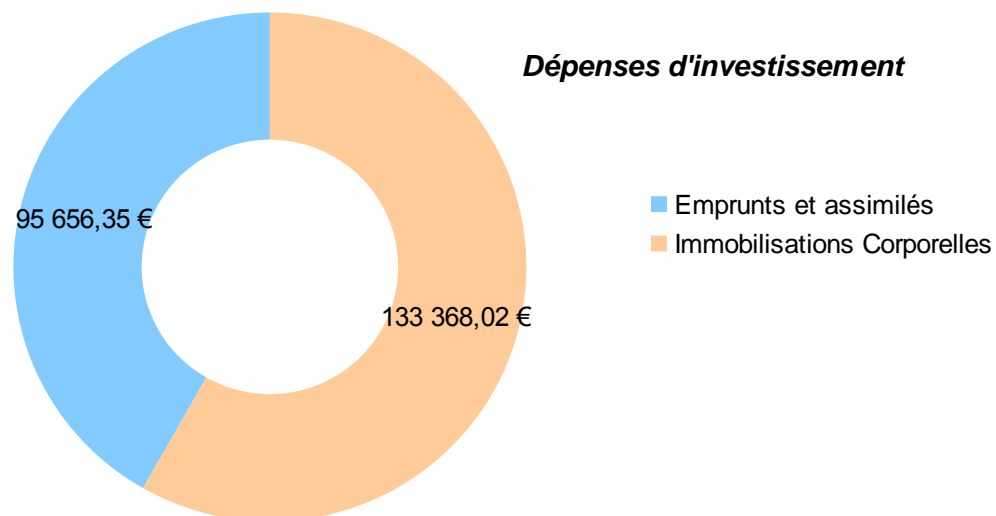
(***) COVED	161 335,61 €
DERICHBOURG	139 322,40 €
VEOLIA	40 697,66 €
OI MANUFACTURING	72 382,98 €
PENA	10 701,46 €
sous total	424 440,11 €

Dépenses de fonctionnement



Recettes de fonctionnement

5.2 Investissements



SECTION d'Investissement		Réalisations
DEPENSES		
16	Emprunts et assimilés	95 656,35 €
21	Immobilisations Corporelles	133 368,02 €
(D10) Totaux		229 024,37 €
RECETTES		
13	Subventions d'investissement	20 379,14 €
10	Dotations et Fonds de réserve	65 554,00 €
040	Amortissements	353 386,07 €
024	Produit des cessions	0,00 €
16	Emprunts et assimilés	20 000,00 €
021	Virement de la section de fonctionnement	
001	Excédent d'investissement reporté	
Totaux		459 319,21 €

Résultat 2014 : 230 294,84 €

25 439,05

255 733,89 €

Restes à Réaliser à reporter au BS 2015 : 123 904,36 €

Résultat Cumulé d'Investissement : 131 829,53 €

**Dépenses d'investissement
(D10) : 229 024€ en forte baisse
par rapport à 2013**

ANNEXES



Glossaire

- **BAV** : *Borne d'Apport Volontaire*
- **BEOM** : *Bennes d'enlèvement des Ordures Ménagères*
- **CSDU** : *Centre de Stockage des Déchets Ultimes*
- **D3E** ou **DEEE** : *Déchets d'équipements électrique et électronique*
- **DDS** : *Déchets Diffus Spécifiques*
- **ERM** : *Emballages Recyclables des Ménages*
- **FPT** : *Fonction Publique Territoriale*
- **ISDND** : *Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux*
- **JMR** : *Journaux, Magazines, Revues*
- **OMR** : *Ordures Ménagères Résiduelles*
- **PAP** : *Porte A Porte*
- **PAV** : *Point d'apport Volontaire*
- **PEHD** : *Tout contenant en plastique opaque (ex : flacon de lessive)*
- **PET Couleur** : *Tout contenant en plastique transparent coloré (ex : bouteille de soda)*
- **PET Transparent** : *Tout contenant en plastique transparent (ex : bouteille d'eau)*
- **Réemploi** : *Objet issu des filières d'approvisionnement de la Recyclerie (apport volontaire, collecte en porte à porte sur RDV et collecte en déchèterie) et revendu en magasin après intervention d'un agent valoriste ;*
- **Réutilisation** : *Objet démantelé duquel sont extraites des pièces, qui seront réutilisée pour réparer un autre objet, ou revendues en tant que pièces détachées.*
- **Recyclage** : *Matière ou matériau issus d'objets démantelés, et qui seront recyclés industriellement, ou conditionné en vue d'être renvoyés dans des filières industrielles de recyclage (ex : carton, papier, plastique, textile) .*

Population par communes et Communautés de communes

Castillon Pujols	Bossugan	50
	Castillon La Bataille	2914
	Civrac sur Dordogne	215
	Coubeyrac	96
	Doulezon	271
	Flaujagues	600
	Gensac	870
	Juillac	262
	Les salles de Castillon	398
	Merignas	318
	Mouliets et Villemartin	1097
	Pessac Sur Dordogne	492
	Pujols	604
	Rauzan	1207
	Ruch	605
	Saint Jean de Blaignac	446
	Saint Magne de Castillon	1952
	Saint Michel de Montaigne	367
	Saint Pey de Castets	659
	Saint Vincent de Pertignas	377
	Sainte Colombe	481
	Sainte Florence	139
	Sainte Radegonde	468
TOTAL CdC		14 888
Grand Saint Emilionnais	Belvès de Castillon	346
	Gardegan et Tourtirac	319
	Saint Genès de Castillon	401
	Saint Philippe d'Aiguille	418
	Sainte Terre	1942
TOTAL CdC		3 426

Communauté de Communes	Communes	Nombres d'habitants
Brannais	Jugazan	290
	TOTAL CdC	290
Montaigne Montravel et Gurson	Fougueyrolles	494
	Lamothe Montravel	1290
	Montcaret	1466
	Nastringues	112
	Saint Antoine de Breuilh	2045
	St Seurin de Prats	487
	Vélines	1134
TOTAL CdC		7028
Pays Foyen	Auriolles	125
	Caplong	234
	Eynesse	596
	La Roquille	324
	Landerrouat	194
	Les Lèves et Thoumeyragues	562
	Ligueux	177
	Listrac de Durèze	181
	Margueron	361
	Massugas	261
	Pellegrue	1029
	Pineuilh	4471
	Port Ste Foy et Ponchapt	2575
	Riocard	199
	St André et Appelles	742
	St Avit de Souège	82
	St Avit St Nazaire	1547
	St Philippe du Seignal	484
	St Quentin de Caplong	258
	Ste Foy La Grande	2368
TOTAL CdC		16 770

Communauté de Communes	Communes	Nombres d'habitants
Sauveterrois	Blasimon	921
	Castelmoron d'Albret	53
	Castelviel	200
	Caumont	161
	Cazaugitat	243
	Cleyrac	154
	Coirac	219
	Cours De Monségur	289
	Coutures Sur Dropt	99
	Daubeze	151
	Dieulivol	354
	Landerrouet sur Ségur	105
	Le Puy	383
	Mauriac	281
	Mesterieux	199
	Neuffons	166
	Rimons	206
	St Antoine Du Queyret	77
	St Brice	309
	St Felix de Foncaude	301
	St Ferme	372
	St Hilaire du Bois	79
	St Martin de Lerm	144
	St Martin du Puy	203
	St Sulpice de Guilleragues	225
	St Sulpice de Pommiers	240
	Ste Gemme	259
	Sauveterre de Guyenne	1861
	Soussac	180
	Taillecavat	319
TOTAL CdC		8 753

Communauté de Communes	Communes	Nombres d'habitants
Réolais en Sud Gironde	Bagas	297
	Blaignac	284
	Bourdelles	113
	Camiran	436
	Casseuil	392
	Floudes	106
	Fontet	851
	Fosses et Baleyssac	189
	Gironde Sur Dropt	1189
	Hure	518
	La Réole	4228
	Lamothe Landerron	1161
	Les Esseintes	272
	Loubens	316
	Loupiac de La Réole	485
	Mongauzy	614
	Monségur	1540
	Montagoudin	180
	Morizes	533
	Noaillac	412
	Roquebrune	256
	St Exupery	163
	St Hilaire de la Noaille	377
	St Michel de Lapujade	194
	St Sève	227
	St Vivien de Monségur	386
TOTAL CdC		15 719
TOTAL des CdC	112 communes	66 874

La population du territoire a très sensiblement augmenté, selon les chiffres officiels du dernier recensement de l'INSEE. Nous pouvons remarquer des disparités minimes d'une Communauté de Communes à l'autre, qui gagnent ou perdent des habitants. Il faut néanmoins garder à l'esprit que près de 5,5% de nos usagers déménagent ou emménage chaque année.